

Iniziativa Unindustria offre un servizio di assistenza in materia di Sistemi di Gestione (secondo le norme ISO) per il raggiungimento della certificazione, il mantenimento, il miglioramento, l'auditing e l'integrazione di sistemi.

SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
processi di miglioramento, audit, integrazione di Sistemi di Gestione

INIZIATIVE UNINDUSTRIA

SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITÀ
processi di miglioramento, audit, integrazione di
Sistemi di Gestione



Il Sistema di Gestione della Qualità consiste nel valutare come e perché le attività aziendali vengono eseguite e nel documentare i risultati. Le imprese dotate di un Sistema di Gestione della Qualità offrono ciò che il cliente sta cercando: l'affidabilità e capacità di risposta. I motivi del successo mondiale del modello di organizzazione aziendale delle ISO 9000 sono sia interni che esterni: l'azienda certificata ha reso razionale la propria organizzazione, reagisce positivamente agli stimoli del mercato, è in grado di migliorarsi continuamente e di andare incontro più efficacemente alle richieste dei clienti.

Le motivazioni che spingono l'azienda a introdurre la gestione della qualità come filosofia imprenditoriale sono: la ricerca della piena soddisfazione del cliente, l'attuazione di un fattore competitivo indispensabile e di un elemento cardine dell'identità aziendale e la ricerca di una maggiore efficienza.

Sempre più sentita è anche l'esigenza di integrare i diversi Sistemi di Gestione Aziendale relativi alla Qualità, alla Sicurezza, all'Ambiente, ecc. e questo non può avvenire senza l'approccio iniziale dato dalle ISO 9000.

La certificazione non è però solo un punto di arrivo: permette infatti di creare le basi documentali e le capacità manageriali fondamentali per l'introduzione di tecniche di gestione totale della qualità, della manutenzione, degli impianti e processi produttivi attraverso sistemi di Lean Production.

Alla luce del panorama legislativo, i Sistemi di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza possono creare valore anche nel prevenire e tenere sotto controllo i possibili rischi di reato.

I SERVIZI

Servizi a pagamento erogati da Iniziative Unindustria, società di servizi dell'Unione degli Industriali della Provincia di Treviso.

- **Aziende che non hanno un Sistema di Gestione della Qualità certificato.**

Check up aziendale; costituzione del gruppo di lavoro; formazione aziendale sul Sistema Qualità e su tecniche statistiche; elaborazione delle procedure gestionali, operative e relativa modulistica; redazione del Manuale della Qualità; seminari sul Sistema Qualità per la Direzione Aziendale; verifica ispettiva interna di conformità e di efficacia del Sistema Qualità; supporto nell'individuazione e scelta dell'Ente di Certificazione; assistenza nel corso della verifica da parte dell'Ente Certificatore; analisi delle Non Conformità eventualmente emerse nel corso della verifica ispettiva di certificazione e predisposizione del piano delle Azioni Correttive.

- **Aziende che hanno un Sistema di Gestione della Qualità certificato.**

Gestione affiancata del Sistema Qualità aziendale; consulenze mirate al mantenimento della Certificazione; verifiche ispettive interne periodiche; piani di miglioramento del Sistema Qualità aziendale; analisi di sistemi informatici per la gestione del Sistema Qualità; misurazione della soddisfazione dei clienti (Customer Satisfaction); gestione degli effetti economici della Qualità; gestione della formazione per la Qualità; analisi e progettazione dei processi interni; aggiornamento normativo; six Sigma; ecc.

- **Aziende che hanno più di un Sistema di Gestione certificato o a norma di legge**

(responsabilità amministrativa delle persone giuridiche; protezione dei dati personali; igiene dei prodotti alimentari, sicurezza e salute sul lavoro,...)
Progettazione, documentazione e attivazione del Sistema di Gestione Integrato (modello BS PAS 99).

SEGRETERIA
Tel. 0422 916482
Fax 0422 911626
E-mail: iniziative@unindustriatv.it